

Allegato 7. Presa in carico dei sistemi in ambito

Per ogni processo in ambito della gara, la presa in carico avverrà compilando un verbale i cui contenuti sono di seguito elencati:

- Introduzione
 - Processi in ambito
 - Funzionalità
 - Modello Dati
 - Architettura
 - Interfacce
 - Cicli di utilizzo quotidiani/periodici
 - Procedure di gestione
 - Tipologia Ticket ultimi 12 mesi
 - Sviluppi recenti/in corso
 - Richieste nuovi sviluppi da evadere
 - Lista suggerimenti e proposte migliorative
 - Punti di attenzione
 - Azioni Concordate
 - Materiale distribuito, disponibile e allegati
 - Conclusioni e valutazioni attività
-

La pagina iniziale del verbale dovrà essere la seguente:

VERBALE di Presa in carico Applicazione

Informazioni sul documento:

<i>Applicazione:</i>			
<i>Descrizione:</i>			
<i>Cliente</i>			
<i>Progetto</i>			
<i>Status:</i>			
<i>Redatto da:</i>			
<i>Verificato da:</i>		<i>Data:</i>	
<i>Approvato da:</i>		<i>Data:</i>	
<i>Aggiornato da:</i>		<i>Data:</i>	
<i>Verificato da:</i>		<i>Data:</i>	
<i>Approvato da:</i>		<i>Data:</i>	

Informazioni sull'attività

<i>Data Inizio attività:</i>		<i>Data Fine attività:</i>	
<i>Luogo</i>			
<i>Partecipanti</i>			